

Generelle bestemmelser for supporterturer 09/10

Kunden er ansvarlig for å gjøre seg kjent med bestemmelsene. Ved betaling av depositum/faktura aksepteres bestemmelsene. I bestemmelsene er Dues Sportsreiser AS benevnt med Dues.

1. BESTILLING/ BETALING.

Bestilling foregår direkte til Dues. Kunden mottar derpå en bekreftelse sammen med depositumsfaktura kr 1.000.- pr person som må betales innen 7 dager. Dues har rett til å annullere bestillingen dersom bet. ikke er mottatt i tide. Restbeløpet betales senest 35 dager før avreisen.

2. AVBESTILLINGSREGLER

- 2.1. Bestilte fotball/teater/konsert/arrangementsbill. refunderes ikke. Gjelder også billett pakker hvor hotell er en forutsetning for billett.
- 2.2. Ending og avbestilling av flybilletter følger de respektive flyselskapers regler.
- 2.3. Hvis en kamp flyttes fra lørdag til søndag eller vice versa vil landarrangementet ikke refunderes. Hvis en kamp flyttes fra en weekend (lørdag eller søndag) til midtuke kan man forsøke å endre reiserute med forbehold om ledig plass på hotell og evt. prisendring, beholde hotell og transport og vår agent vi forsøke å skaffe billett til alternativ kamp, eller kansellere landarrangementet og få full refusjon for dette. Bestilte flybilletter refunderes kun så fremst flyselskapets regler tillater dette.
- 2.4. Dersom kunden møter ved avreise uten nødvendige papirer betales hele reisen. Hvis restbeløpet ikke er mottatt innen 35 dagers fristen eller at Dues ikke er kontaktet, betraktes reisen som avbestilt.
- 2.5 Avbest. v/sykdom. Kunden kan tegne en forsikring ved bestilling av reisen, se pkt 7.
- 2.6 Spansk fotball: ved avbestilling senere enn 60 dager før kampdato betales 50% av

reisens kostnad og ved avbestilling senere enn 30 dager eller betales 100%. Gjelder kun landarrangement. Flybilletter refunderes i henhold til flyselskapenes regler.

3. ENDRING AV REISEN.

Adm./endringsgebyr påløper når kunden selv er skyld i endringen.

4. UTSETTELSE/AVLYSNING

Billettens kostnad blir refundert dersom dette blir refundert av arrangør.

5. DEN REISENDENS FORPLIKTELSER.

Kunden er forpliktet av de regler og frister som er nevnt over. Kunden må videre rette seg etter regler gitt av off. mynd. som gjelder under reisen. Dette gjelder også regler/bestemmelser gitt av flyselskap/hoteller/transportører/lokale agenter. Kunden kan nektes adgang/utelukkes fra deltakelse dersom kunden er til sjenanse for medreisende eller andre. Kunden har i slike tilfeller ikke rett til refusjoner av noe slag. Ved utelukkelse må kunden selv bære utgifter til opphold og hjemreise.

6. DUES RETT TIL Å AVLYSE REISEN.

Dues kan avlyse reisen dersom: Force majeure dvs krig, unntakelsestilstand, naturkatastrofe, arbeidskonflikter, epidemier o.l. gjør det vanskelig/umulig eller utilrådelig å gjennomføre reisen, eller forholdene på bestemmelsesstedet gjør det urimelig å kreve at reisen gjennomføres. Kunden har ikke krav på tilbakebetaling av reisen dersom avlysningen skyldes

force majeure.

7. FRIVILLIG

AVBEST.FORSIKRING.

Dekker de avbestillingskostnader beskrevet i pkt 2 dersom avbestillingen skyldes akutt sykdom eller ulykke inntrådt etter at forsikringen ble bestilt. Forsikringen gjelder bare ved avbestilling før avreisen. Den er kun gyldig når betalt samtidig med første innbetaling. Forsikringen gjelder kun for det/de navn den er fakturert for. Forsikringen gjelder ved akutt sykdom, ulykkestilfelle eller død som rammer sikrede, eneste reiseledsager eller nærmeste familie i Norge etter at forsikringen er tegnet. Som nærmeste familie regnes ektefelle, samboer etter Folkeregisteret, barn, barnebarn, foreldre, besteforeldre og søsken. Forsikringen gjelder ikke ved avbestilling som skyldes akutt forverring av kronisk lidelse eller lidelse som var kjent da forsikringen ble tegnet. Den forsikrede plikter å informere Dues snarest pr tlf og ettersende skriftlig bekreftelse sammen med legeattest innen 7 dager. Legeattesten må bekrefte at forsikrede oppsøkte lege før reisens begynnelse, at sykdommen inntrådte etter at forsikringen ble tegnet og at sykdommen medfører at forsikrede ikke er i stand til å gjennomføre reisen, event. at familiemedlemmers sykdom medfører at forsikrede ikke bør gjennomføre reisen.